

PALESTRA SOBRE DIREITO DO CONSUMIDOR

Apresentação:

Trata-se de uma abordagem voltada para os fornecedores de produtos e serviços, com base no Código de Defesa do Consumidor, tendo em vista a dinâmica cada vez mais exigente do mercado consumidor e da concorrência.

Objetivo:

Propiciar conhecimentos dos direitos dos fornecedores e prestadores de serviços e dos consumidores.

Foco no Setor:

No segmento de veículos, serão abordados temas como "Recall", substituição de peças em garantia, prazos para troca, vícios ocultos, dentre outros, e esclarecimentos de dúvidas do dia-a-dia, dos profissionais que atuam em concessionárias de veículos.

Conteúdo Programático:

- Aspectos conceituais básicos do Código de Defesa do Consumidor;
- Abordagem prática sobre direitos e deveres dos fornecedores e prestadores de serviços.
- Análise de situações cotidianas.
- Oferta e publicidade.
- Precificação.
- Orçamento.
- Compra e venda.
- Cobrança de dívidas.
- Banco de dados e cadastros de consumidores.
- Garantia, prazos e como proceder.
- Responsabilidades dos fornecedores.
- Contratos.
- Práticas Abusivas.
- Penalidades administrativas e penais.

Público Alvo

Lideranças, vendedores de veículos, peças, serviços e atendimento.

Palestrante:

Alexandre Amorim.

Advogado, Professor de Direito do Consumidor, Direito Constitucional, Direito Tributário e Consultor da VIXCONSULTING Soluções Fiscais.

Duração:

4 horas (com material didático em CD e Certificado de Participação).

Data:

1ª Palestra – 26/05/2010.

2ª Palestra – 16/06/2010.

3ª Palestra – 23/06/2010.

4ª Palestra – 14/07/2010.

Horário:

14:00h às 18:00h

Local:

Auditório do Sincodives.

Av. Adalberto Simão Nader, 425 – Sl. 301 – Ed. Milano

Mata da Praia – Vitória/ES.

Turma:

Mínimo de 20 pessoas e máximo de 30 pessoas.

Investimento:

R\$ 60,00 por pessoa (sendo 50% Sincodives e 50% Concessionária), cobrança via boleto bancário com 15 dias da realização do curso.

Inscrições:

Preencher a “Ficha de Inscrição” e enviar para o sindicato pelo e-mail administracao@sincodives.com.br ou fax (27) 3315-0002.

Acompanhamento:

Através da página da internet do Sincodives, pelo endereço www.sincodives.com.br / Baner Palestras 2010.