

PALESTRA SOBRE F&I

- **Apresentação**

A F&I Brasil é uma empresa pioneira no setor, atuando no mercado desde o ano de 2000 oferecendo soluções adequadas e completas para as empresas.

- **Conceito, estrutura e ações**

- Mudar volume financiado.
- Incluir o valor dos produtos agregados no financiamento.
- Vender veículos com maior volume agregado.
- Novos consumidores com baixa renda e financiamento de 100%.
- Juro futuro baixo, preferência pela compra financiada.
- Aumento do Ticket médio.

- **Fundamentos de F&I**

- Modelo antigo - Financiamentos, depósitos, aplicação e rentabilidade.
- Modelo novo - Produtos, foco, serviços, crédito, seguro e alta rentabilidade.
- Mudar Postura - Postura de atendente - Para postura do vendedor.
- Perguntar o que quer - Oferecer opção.

VENDA DE AGREGADOS MODELO QUE JUDIA DO CLIENTE

- Venda do carro - Apresentado.
- Acessórios - Não há segmento.
- Seguro - Problema de repasse.
- Serv. Estético - Pagamentos separados.
- Banco Couro - Muitas pessoas atuando.
- Blindagem - Baixa performance.

NOVA ESTRUTURA DE GANHO COM F&I ORGANIZAR UMA ÚNICA UNIDADE COMERCIAL NA EMPRESA

- F&I como unidade de negócio.
- Gestor especializado em multi produtos.
- Formar família de produtos e pagamento simplificado.
- Organizar processo de vendas.
- Vendedor especializado, pouco concentrado no cliente.
- Plano de remuneração e metas.
- Tecnologia para aprovar vendas do F&I.
- Novo F&I e novas oportunidades.

- **Novo F&I**

- Não sobrevive com controles do Excel.
- Primeiro a venda do carro.
- Segundo a venda da loja de F&I.

- **Menu de Vendas**

- Criar pacotes ouro, prata, bronze etc.
- Estabelecer formas de pagamento.

- **Treinamento, vendas, técnicas e habilidades**

- Treinamento dos supervisores e promotores.
- Treinamento dos profissionais de vendas.

- **F&I System**

- Tabela diária de F&I.
- Caracterização da tabela de coeficientes.
- Venda do financiamento.
- Apólice de proteção do financiamento.
- Ficha cadastral para o banco.
- Follow-up dos bancos.
- Meta e comissões dos vendedores.