

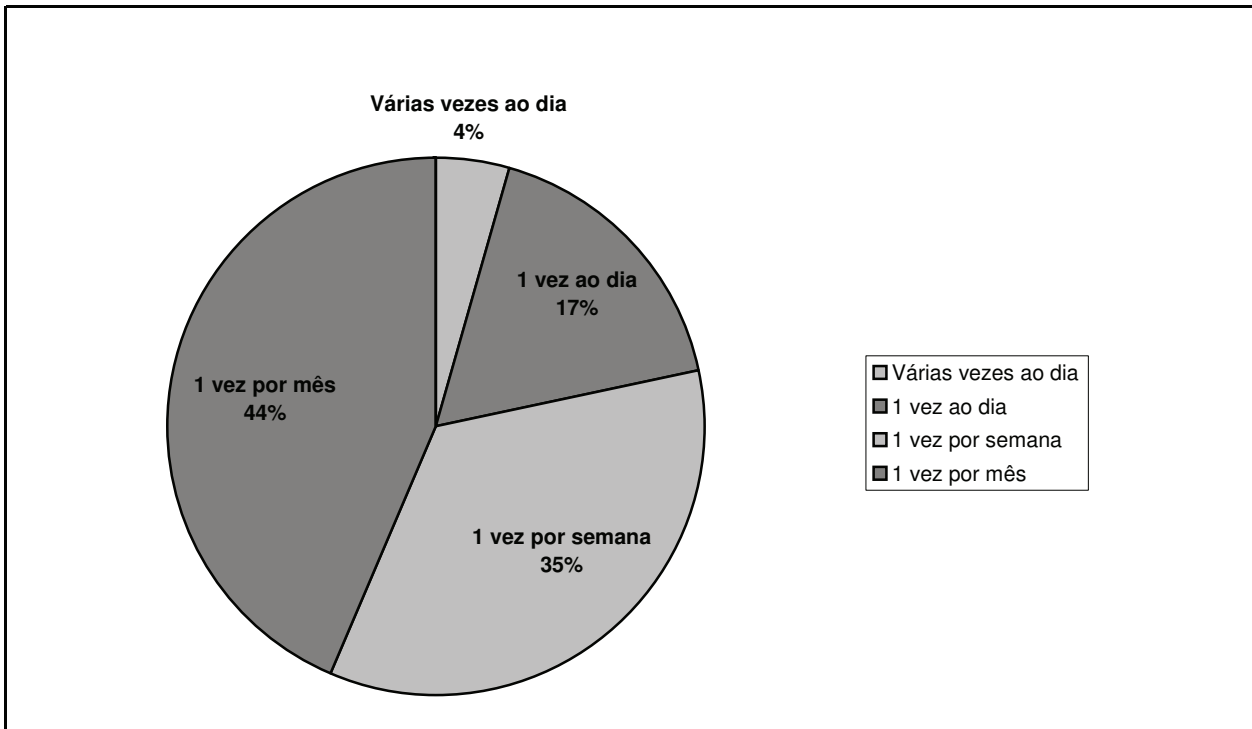
RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO SINCODIV-ES

INÍCIO: 07/02/2011

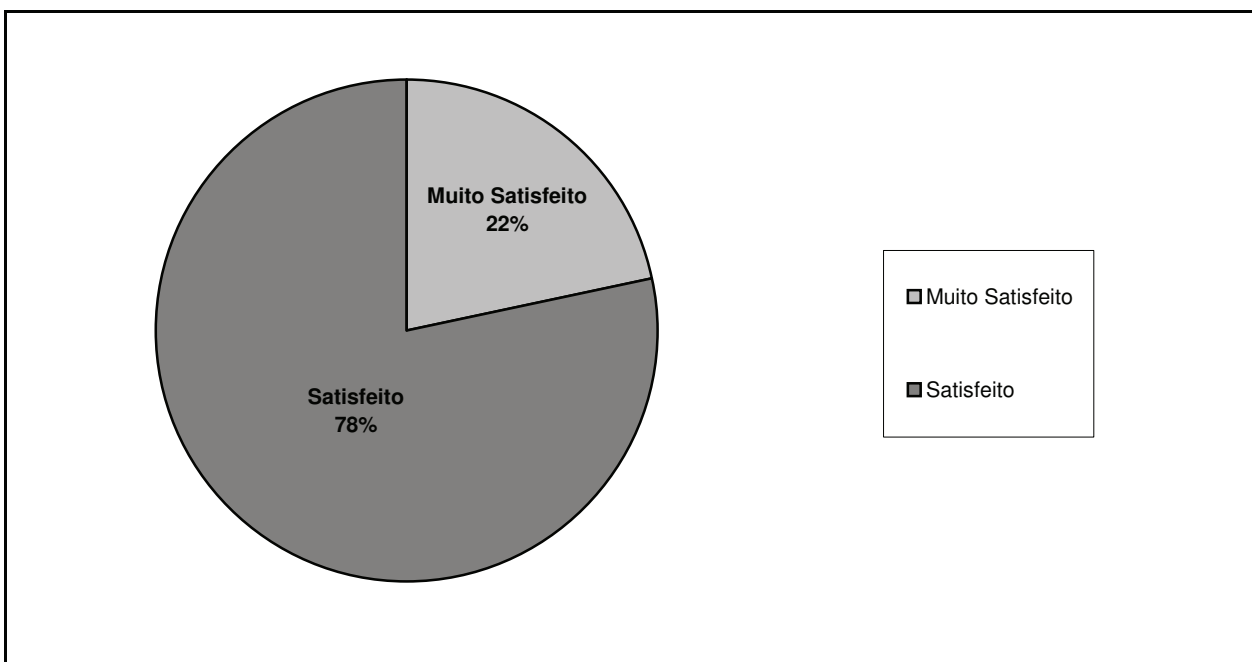
FINAL: 11/03/2011

Nº ENTREVISTAS: 49

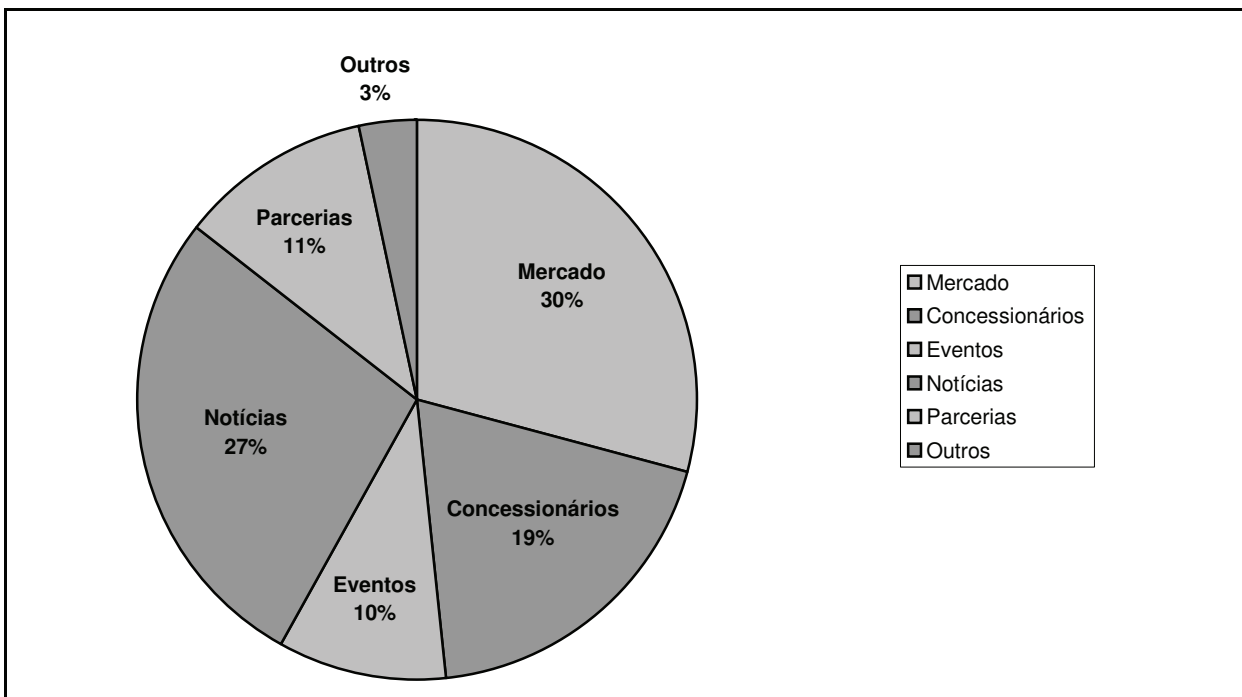
1. Com qual frequência você utiliza o site do Sincodiv/ES?



2. Qual seu nível de satisfação com as informações contidas no site?



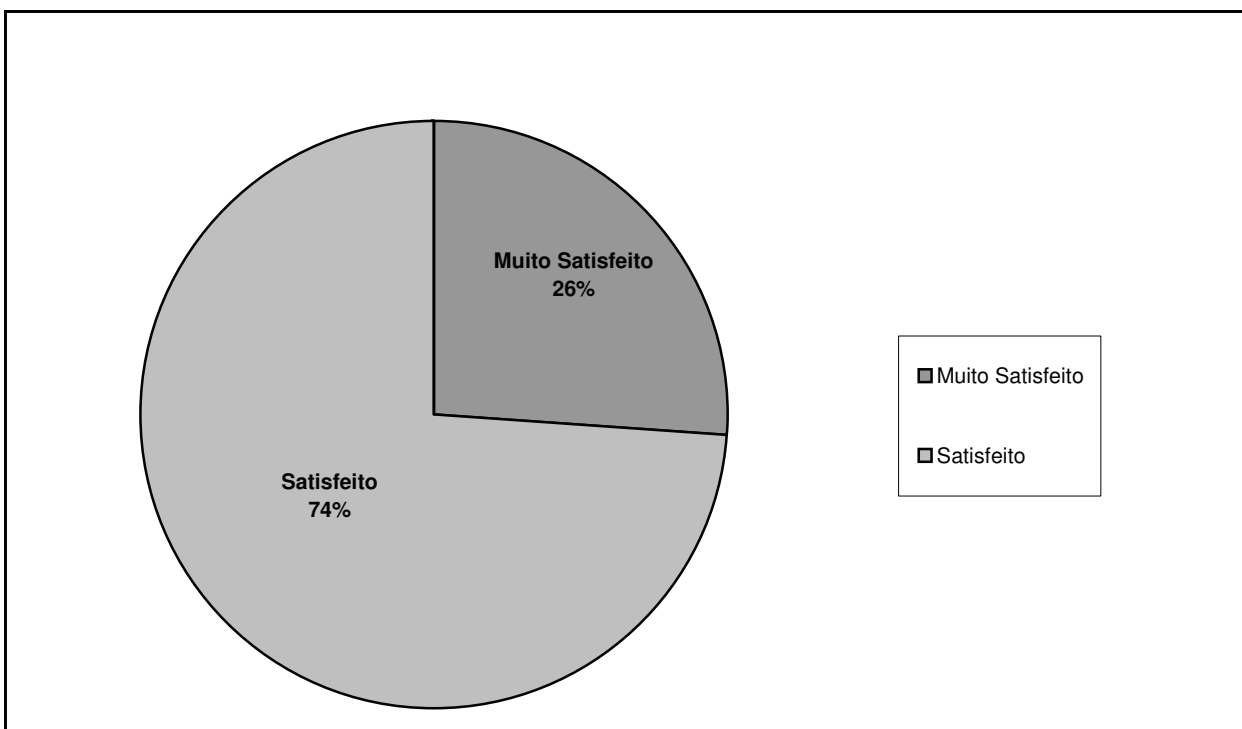
3. Identifique quais os temas você tem mais interesse no Site:



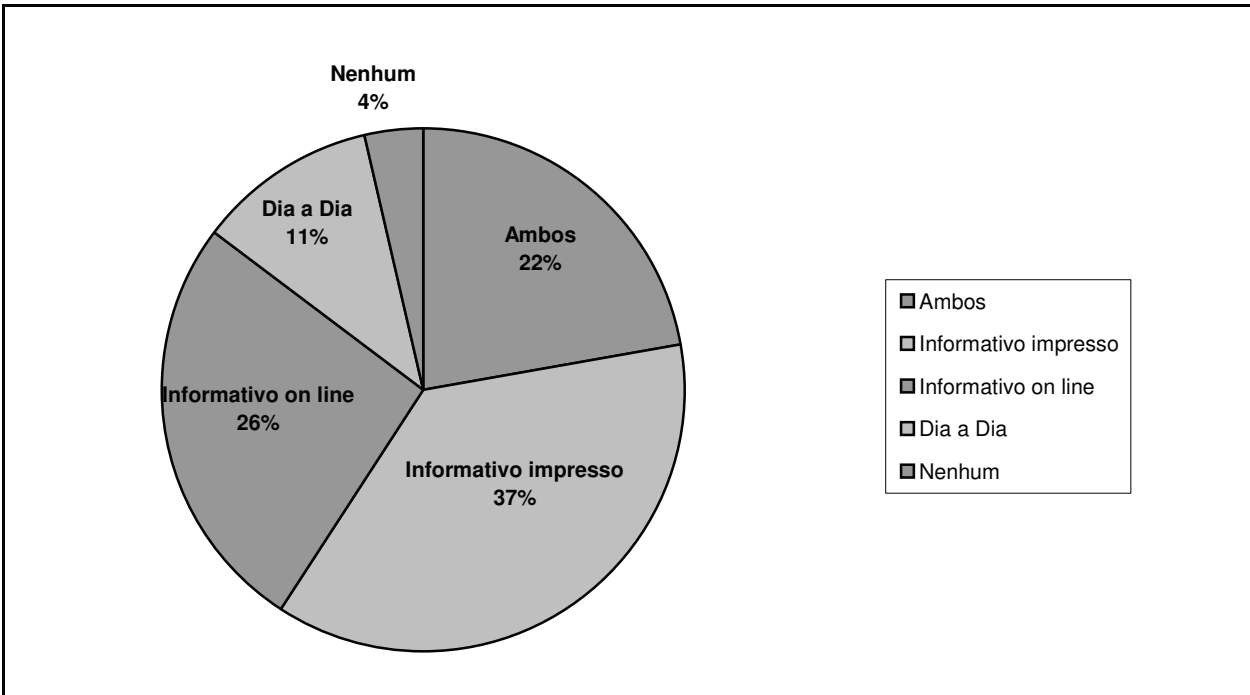
Outros:

- 1- Consultas e informação em geral.
- 2- Circulares e Convenções.

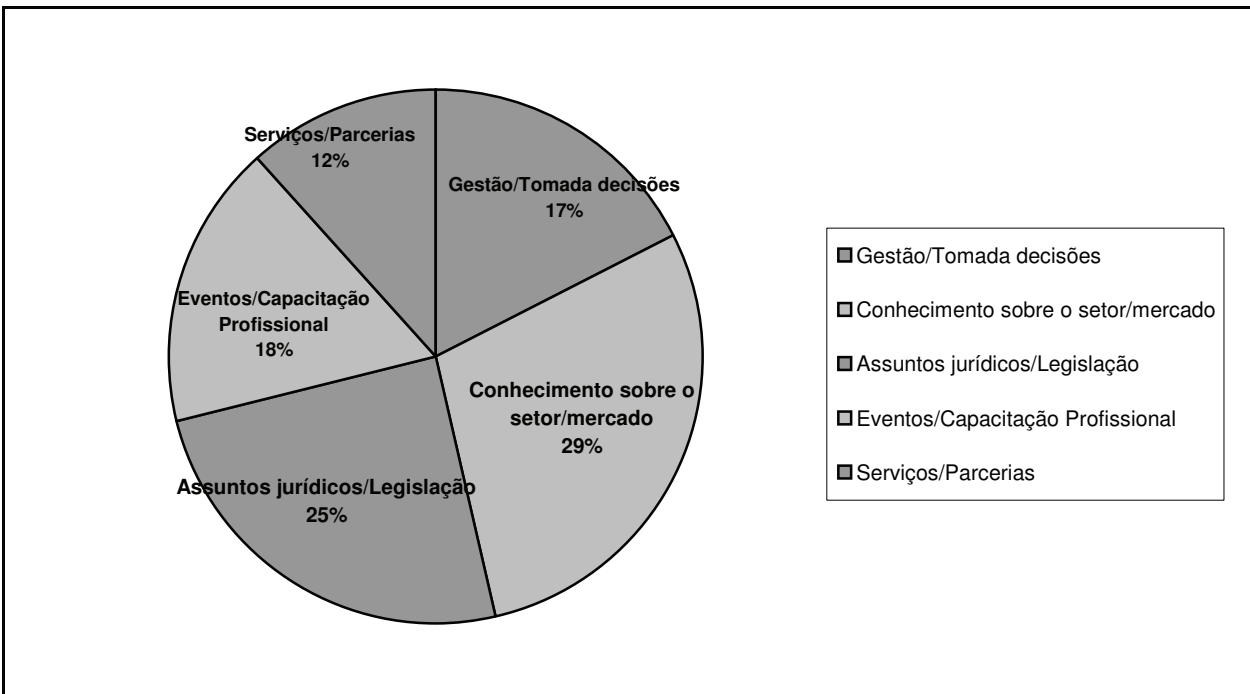
4. Avalie o Site quanto ao Lay Out e a navegação:



5. Você lê frequentemente os canais de comunicação do sindicato? (Informativo e Dia a Dia)



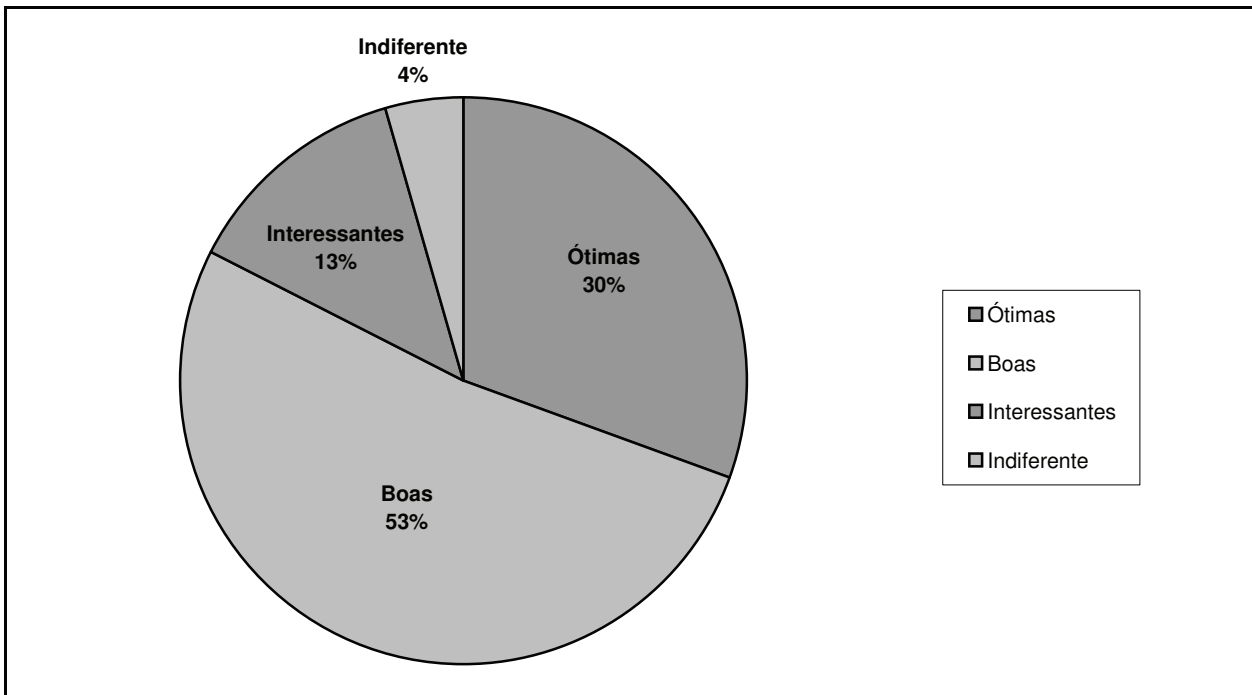
6. O conteúdo enviado ao seu e-mail lhe auxilia:



7. O que você gostaria de ver no Site do Sincodiv/ES?

1. Emplacamento On Line.
2. Mais informações sobre o mercado de caminhões.
3. Resumo Emplacamento mensal por marca.
4. Circulares enviadas por e-mail às concessionárias.
5. Renavam de emplacamento por carro.
6. Banco de currículos com campos de pesquisa.
7. Parceria do Sincodiv/ES com os departamentos de RH das concessionárias para divulgação dos próprios funcionários para as pessoas conhecidas.
8. Campo para o gestor fazer referência a um ex-funcionário.
9. Acesso a tabelas de usados, como CVU e classificado de semi-novos.

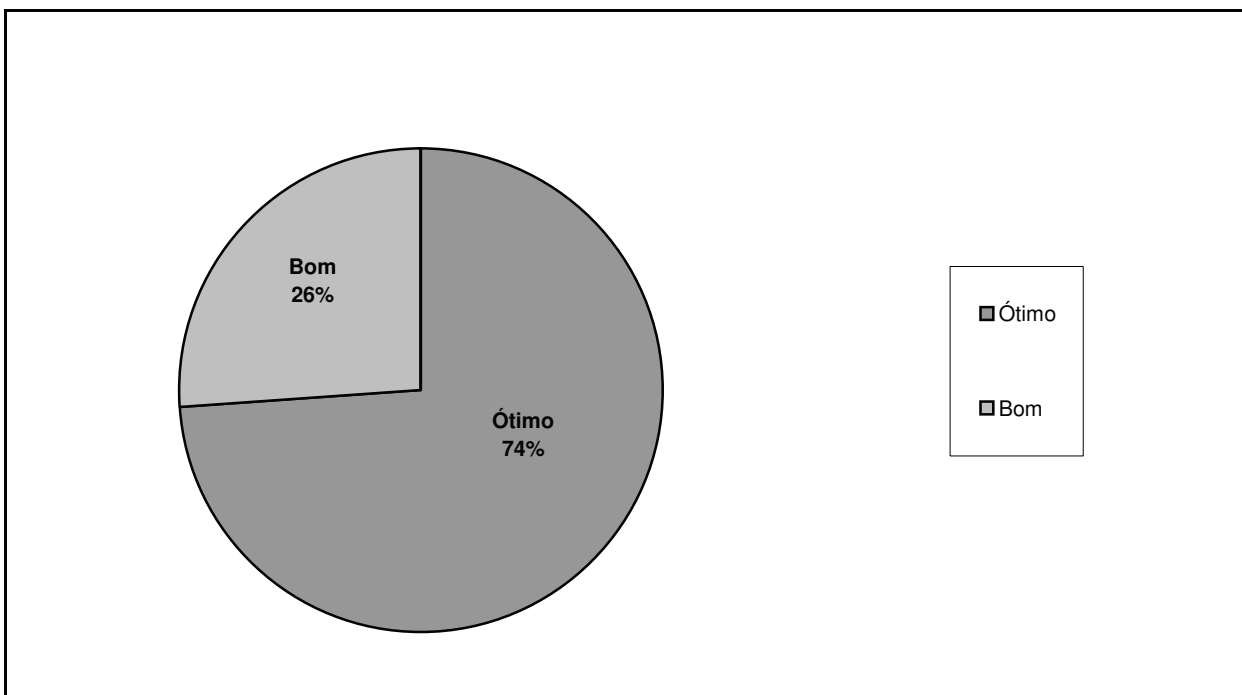
8. Como você avalia as parcerias estabelecidas pelo Sincodiv/ES?



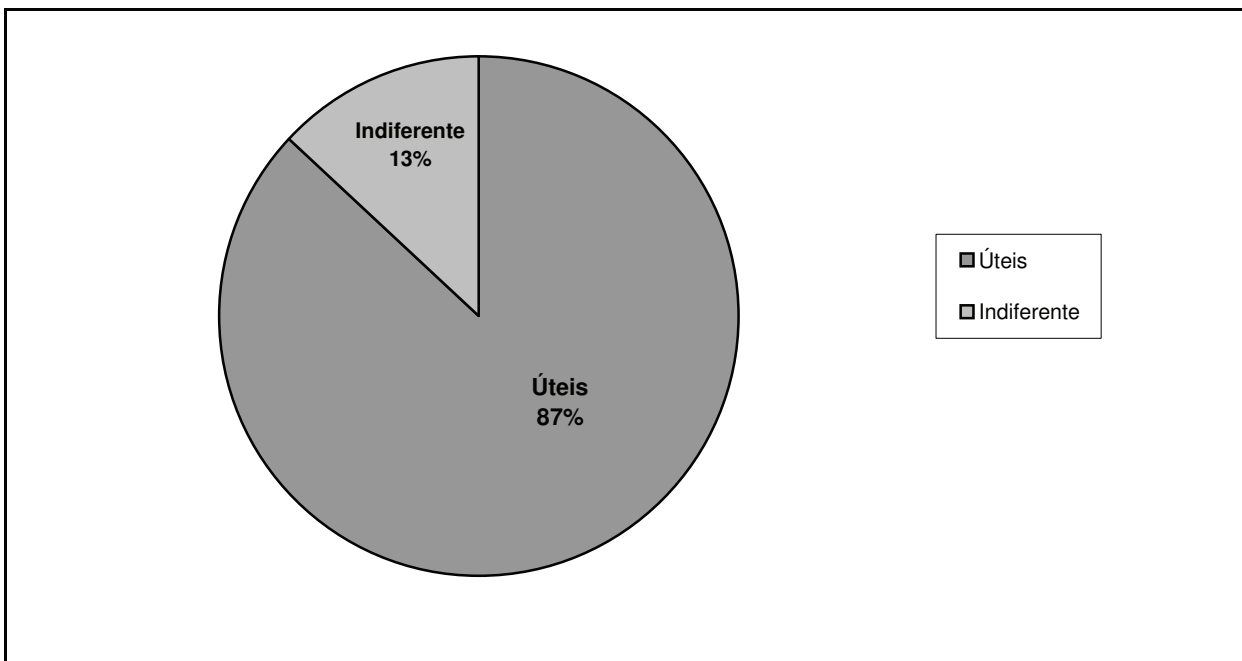
Indiferente:

- 1- Só tem conhecimento das parcerias sobre planos de saúde.

9. Sua opinião s/ atendimento oferecido pelo sindicato no contato pessoal, tel. e e-mail:



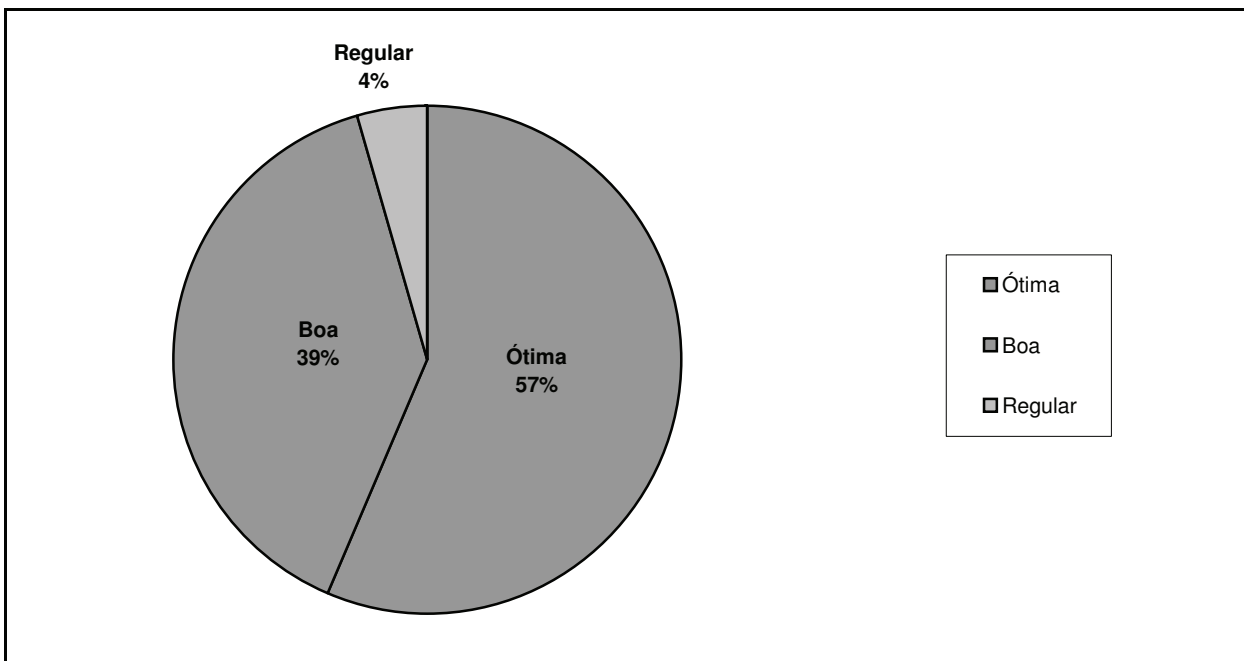
10. Sua opinião sobre as reuniões e eventos promovidos pelo sindicato:



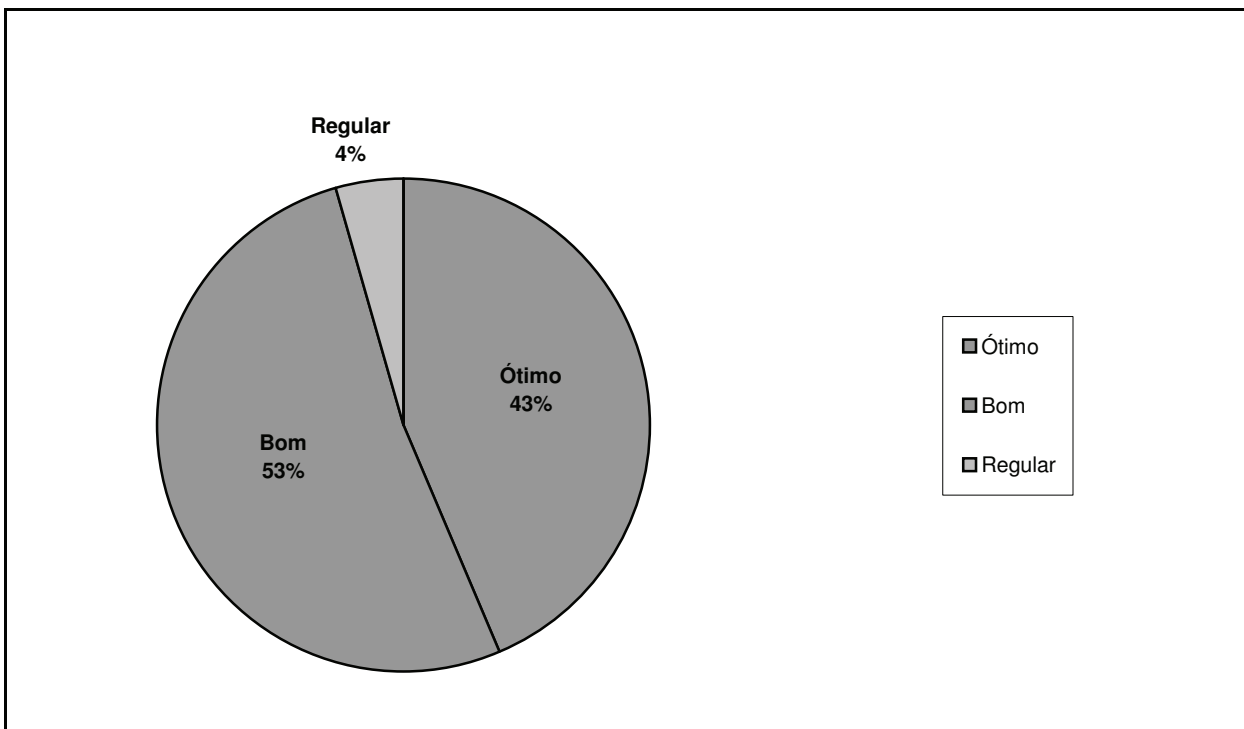
Indiferente:

- 1- Concessionária em fase de implantação, ainda não participou de nenhuma reunião ou evento.
- 2- Concessionária de máquinas pesadas, e não frequentam reuniões ou eventos.
- 3- Concessionária não participa de reuniões e eventos.

11. Você acredita que o Sincodives representa a categoria de que forma?



12. Sua opinião sobre os boletos de cobrança enviados por e-mail:



13. Deseja fazer alguma sugestão?

1. Promover reuniões no Sul e Norte do Estado.
2. Aparecer os assuntos no menu do site, quando o internauta clicar no assunto desejado.
3. Quantificar concessionárias que trabalham com contadores na empresa e contadores terceirizados. E o parecer do sindicato.
4. Realizar eventos, palestras e cursos no interior do Estado.
5. Trabalhar a cláusula da alimentação na CCT quanto ao desconto dos 20%, (Ticket alimentação ou alimentação na empresa).